

“У нас не возникало сомнений в правильности выбора системы EPLAN”

Интервью руководителя отдела развития Омской дирекции компании ИТСК

Юрий Суханов (Observer)

observer@cadcamcae.lv

Серик Толеуканович Сугралимов, руководитель отдела развития Омской дирекции компании ИТСК (www.it-sk.ru), любезно согласился ответить на вопросы редакции журнала “CAD/CAM/CAE Observer”.



– *Расскажите, пожалуйста, кратко о компании и о Вашей работе в ней.*

– Омская дирекция – одна из самых крупных и разветвленных дирекций компании ИТСК (Информационно-технологическая сервисная компания), охватывает регионы от Екатеринбурга и Урала на западе до Красноярска на востоке. В Омской дирекции в одной из первых выделено проектное подразделение – центр разработки и проектирования, который до последнего времени возглавлялся мною. Два основных направления деятельности Омской дирекции связаны с сервисными и проектными услугами в сфере автоматизации и информационных технологий (ИТ). В настоящее время я возглавляю отдел развития Омской дирекции компании ИТСК. Передо мной была поставлена задача обеспечения развития ИТ-направления в сфере проектной деятельности.

– *Какое место в технологическом процессе разработки систем класса АСУТП отводится решениям EPLAN?*

– Центр разработки и проектирования изначально был создан из программистов АСУТП. Первой задачей центра был выбор такого инструмента, с помощью которого временные затраты на выпуск проектной документации были бы минимизированы. В качестве такого продукта был выбран EPLAN. До настоящего

времени у нас не возникало сомнений в правильности нашего выбора.

– *Какие конкретно программные продукты EPLAN применяются в Омской дирекции? Каким продуктам в отделе отдается приоритет?*

– Центр разработки и проектирования был создан два года назад. Полтора года назад был приобретен EPLAN Electric P8. Этот продукт является нашим основным инструментом. Был куплен также EPLAN PPE – во-первых, потому что в перспективе планировалось проектирование КИП (контрольно-измерительных приборов), а, во-вторых, на момент приобретения это был наиболее оптимальный вариант использования EPLAN автоматизированным способом. Поясню эту мысль. Поскольку к этому времени мы уже накопили определенный опыт работы с АСУТП, мы считали, что каждый применяемый нами продукт должен иметь интерфейс для работы с офисными программами (в частности, с Excel), для того чтобы подготовленные исходные данные по сигналам ввода/вывода могли быть импортированы в применяемый программный продукт. EPLAN PPE позволял осуществлять такую интеграцию. Мы не могли себе позволить больших затрат, поскольку для развития использовались собственные средства, заработанные отделом, и **приобретение программных продуктов EPLAN осуществлялось за счет экономии фонда заработной платы.**

Год назад мы приобрели модуль EPLAN Schematic Generator (ESG). Модуль генератора схем необходим нам для ускорения создания проекта из файла, подготовленного в Excel. Ранее модуль поставлялся как отдельный программный продукт, а сейчас он вошел в состав EPLAN Engineering Center. На данный момент мы анализируем возможность апгрейда.

Приоритеты в использовании программных продуктов такие. EPLAN Electric P8 применяется для создания необходимых нам шаблонов. Когда у нас ведется несколько проектов, рассчитанных на использование нового оборудования, то сначала создаются шаблоны. Далее, определенным образом, в Excel заполняется электронная таблица с исходными данными. Затем нажимается кнопка генерации проекта. Таким образом, получается готовый проект.

– *Вы могли бы назвать проекты, которыми вы гордитесь и которыми можно похвастаться перед читателями? Кто является их заказчиком и потребителем? В чём состоит их инновационность? Какой самый крупный проект был реализован с помощью решений EPLAN?*

– В качестве примера можно привести важный проект, выполненный в прошлом году, связанный с проектированием установки для гидроочистки дизельного топлива для Омского нефтеперерабатывающего завода. Мы делали проект в части АСУТП. Проект характерен тем, что, если бы у нас не было *EPLAN*'а, то мы, скорее всего, с проектом не справились бы. После получения первоначальных исходных данных было произведено девять очень серьезных коррекций проекта, связанных с изменениями в исходных данных. Если бы мы выполняли проект с помощью программных продуктов, которыми пользовались ранее, то не успели бы провести, например, 9-ю ревизию, в результате которой проект был изменен на 50%. А так при каждой новой модификации исходных данных мы просто нажимали кнопку генерации проекта и получали обновленный результат. Поскольку сроки были очень жесткие, то применение *EPLAN* и особенно *ESG* практически позволило нам выйти из такой ситуации, не требуя дополнительных затрат со стороны заказчика, и четко выдерживать временные рамки.

Второй принципиально важный проект. В январе этого года мы договорились о разработке системы управления (PCY) и противоаварийной защиты (ПАЗ) установки по производству битума для Московского нефтеперерабатывающего завода. То, что проект удалось выполнить оперативно, в значительной степени является заслугой используемого программного обеспечения. Уже через месяц после получения исходных данных наши специалисты выехали на объект с тем, чтобы принять участие в метрологической проверке PCY и ПАЗ.

Наш опыт показывает, что применение продуктов *EPLAN*, во-первых, позволяет оперативно выполнять проекты с часто меняющимися исходными данными (это оказалось очень актуальным ввиду необходимости проведения многочисленных тендеров на поставку оборудования, подключаемого к АСУТП). Во-вторых, мы можем проводить проектирование в кратчайшие сроки с необходимыми корректировками в случае замечаний заказчика.

С помощью *EPLAN* было сделано много проектов, в том числе PCY и ПАЗ комплекса по производству ароматических углеводородов на Омском нефтеперерабатывающем заводе. Это большой комплекс, для которого мы проектировали замену старой системы управления 1990-х годов на современную *Yokogawa Centum VP*. В процессе этой работы также было много изменений – например, на завершающем этапе необходимо было внести серьезные корректировки схем подключения порядка 1500 сигналов.

– Обрисуйте, пожалуйста, масштаб применения EPLAN в вашей дирекции. Сколько и для каких продуктов куплено лицензий?

– Для всех перечисленных выше продуктов – *EPLAN Electric P8 Professional 2.1 SP1*, *EPLAN PPE* и *EPLAN Schematic Generator* – приобретено по одной лицензии.

Поясню, с чем это связано. Во-первых, мы приобретаем лицензии за свои собственные средства. А, во-вторых, при работе с *EPLAN Schematic Generator* большая часть времени уходит на подготовку исходных данных. Затем формируется файл для генератора проектов. Конечно, еще значительное время затрачивается на подготовку шаблонов. Собственно генерация сложных проектов занимает порядка двух часов.

Так что у нас пока по одной лицензии на каждый продукт, и их мы стараемся использовать максимально эффективно. При расширении объема работ нашей дирекции мы планируем приобретение еще одной-двух лицензий.

Что касается компании ИТСК в целом, в мае этого года было принято решение о применении системы *EPLAN* в качестве основного продукта для проектирования АСУТП и КИП. Приобретены семь лицензий *EPLAN Electric P8* и две лицензии *EPLAN Engineering Center*. Далее эти лицензии будут распределяться между другими дирекциями (например, лицензии получают Московская и Нижегородская дирекции) и другими подразделениями компании, которые готовы к применению продукта. Так что движение в данном направлении инновационного развития уже ощутимо.

– Оплачиваете ли вы поддержку (maintenance) EPLAN и как к ней относитесь – нужна ли она вам или не очень? Сколько стоит годовая поддержка? Дорого это для вашей компании или приемлемо, оправдано или нет?

– Если не ошибаюсь, годовая поддержка всего комплекса программ, который у нас имеется, стоит порядка 1300 евро. И такая поддержка, безусловно, необходима.

Иногда возникают вопросы, связанные с функционированием программных средств, при решении наших нетиповых задач. Кроме того, имеет место текучесть кадров. Например, один из сотрудников, участвовавший в подготовке данных, уволился. Тем, кто пришел на его место, было нелегко, поскольку пришлось самим разбираться с поставленной задачей и осваивать программные средства. Ведь уволенный сотрудник в процессе внедрения системы *EPLAN* прошел обучение.

Мы ведем свою базу данных по техподдержке, в которой учитываем все заданные нашими сотрудниками вопросы и полученные на них ответы. Теперь наши сотрудники, использующие *EPLAN Electric P8* для решения новых задач, могут ознакомиться с ранее заданными вопросами и ответами службы поддержки *EPLAN*, прежде чем обратиться за помощью или консультациями.

Техническая поддержка компании *EPLAN* доступна наряду с получением новых версий программных продуктов. В течение года мы получили новые версии *EPLAN Electric P8*. Хочется отметить, что сотрудники *EPLAN* заранее отслеживают актуальность договоров с заказчиками и подсказывают заказчику о возможности получить новую версию бесплатно при своевременном продлении информационного сопровождения.



– Ваши сотрудники осваивали продукты EPLAN самостоятельно или было организовано централизованное обучение? Если да, то где оно проводилось – в Омске или в Москве?

– Наша Омская дирекция первой в компании ИТСК начала использовать продукты EPLAN – это было полтора года назад.

Сразу при покупке продуктов EPLAN мы решили вопрос с обучением специалистов. Сначала наш ключевой специалист ездил в центр обучения компании EPLAN Software & Service Россия в Екатеринбурге. Компания EPLAN пошла нам навстречу и обучила первого нашего сотрудника бесплатно. Наши затраты ограничились лишь командировочными расходами.

Затем было организовано обучение пяти сотрудников уже на нашей площадке. Я сам тоже прошел обучение. Все наши обученные специалисты впоследствии стали руководителями и главными инженерами проектов.

Сотрудники, которые пришли позже, осваивали продукты EPLAN самостоятельно, пользуясь помощью коллег. При приеме на работу молодых специалистов изучение продукта EPLAN Electric P8 было одним из условий прохождения испытательного срока. Они были обеспечены демо-версиями и приходили сдавать зачеты нашим специалистам по мере готовности. Демо-версия является достаточно функциональной и позволяет сформулировать необходимые для проверки знаний задания.

Коллектив центра разработки и проектирования вырос до 23-х сотрудников и преобразовывается в управление проектной деятельности, расширяет сферу деятельности в направлении проектирования КИП и электрики. Помимо собственно проектирования выполняются работы, связанные со сборкой шкафов, как по собственным, так и по “чужим” проектам, шеф-монтажные и пусконаладочные работы.

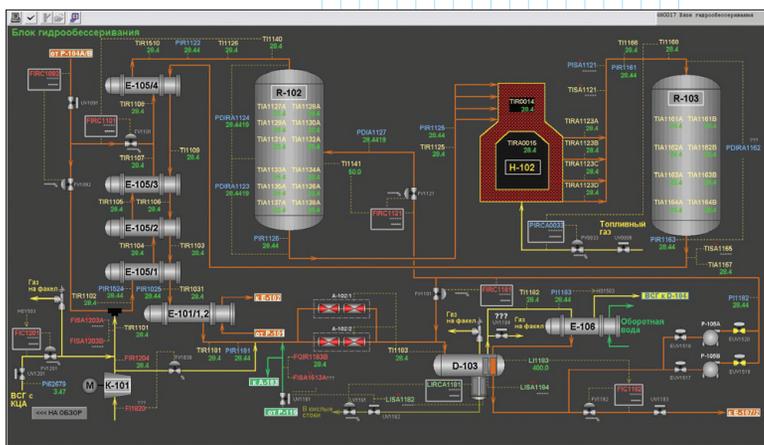
– Как у вас организован переход на новые версии EPLAN – это делается централизованно или процесс пущен на самотеку? Всегда ли вы переходите на новые версии, когда предоставляется такая возможность, или пропускаете некоторые релизы?

– Все обновления можно скачать на портале EPLAN. Кроме того, обновления приходят посылками на дисках с подробным описанием изменений и новых возможностей.

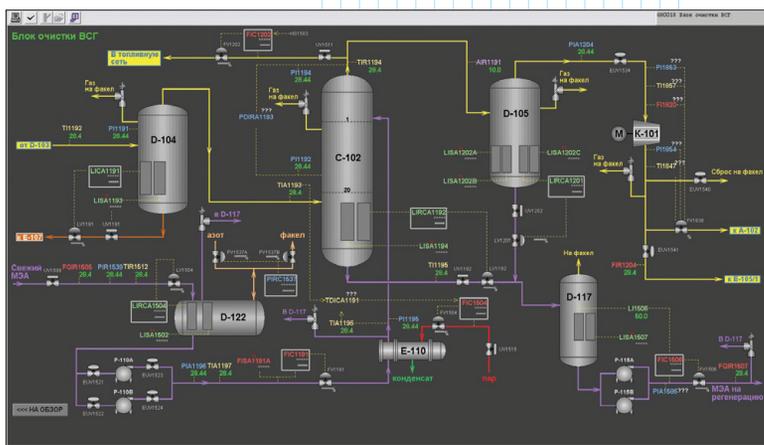
До настоящего времени у нас не возникло никаких проблем с переходом с версии на версию, поскольку новые версии полностью поддерживают ранее созданные проекты. Обновление у нас организовано так. По каждой лицензии продукта имеется ответственный, и он проводит обновление

в соответствии со своим видением, когда это необходимо сделать. При этом мы довольно оперативно переходим на новую версию – практически в тот же момент, когда открывается такая возможность.

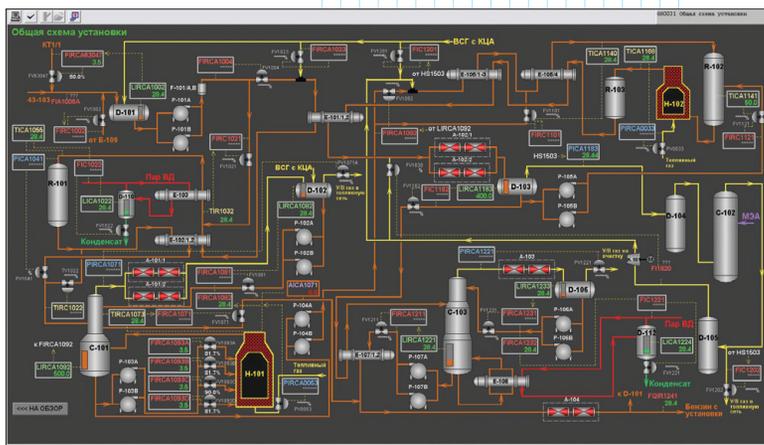
Что касается компании в целом, то каждое подразделение компании работает самостоятельно, имеет свои бюджеты, свои наработки, которые являются интеллектуальной собственностью. Таким образом, и обновления используемого программного обеспечения проводятся независимо друг от друга.



Блок гидробессеривания



Блок очистки ВСГ



Общая схема установки

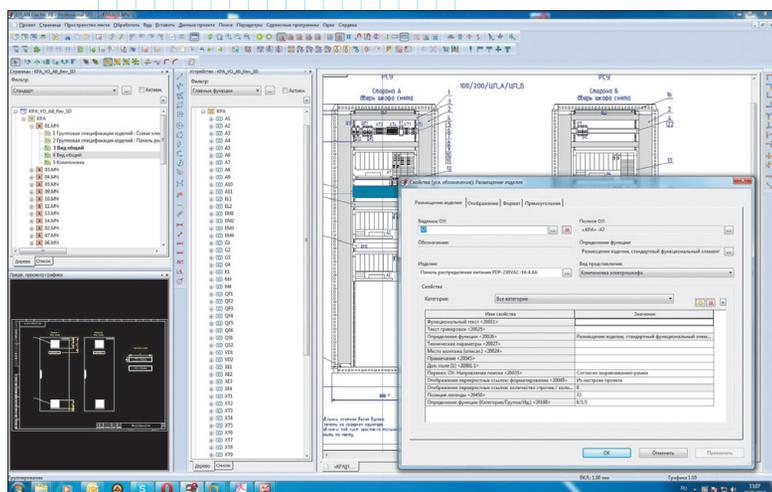
– *Насколько хорош сервис EPLAN, насколько оперативен и профессионален? Удовлетворены ли Вы им? Может быть есть какие-то пожелания или наоборот – нарекания?*

– Что касается качества техподдержки, то нам всегда удавалось получить ответ за час-два с момента обращения или в течение рабочего дня. Хотя бывает и так, что сотрудники сами успевают разобраться с возникшим вопросом, а потом следом получают ответ службы техподдержки. В общем, можно считать, что компания EPLAN обеспечивает ответы на технические вопросы практически в режиме *hotline*. Такая поддержка особенно полезна в течение первого года – на этапе внедрения и изучения продукта. Кроме того, оперативная помощь позволяет значительно сократить время на поиск решения той или иной проблемы.

Нареканий на сервис EPLAN у нас нет. Поддержку и ответы на наши технические вопросы мы получаем крайне оперативно. Профессионализм специалистов, осуществляющих поддержку, сомнений не вызывает.

При общении в режиме онлайн со специалистами, занимающимися поддержкой, а также с менеджерами, ответственными за продвижение продуктов, иногда обсуждаются идеи о том, как можно сделать систему EPLAN еще более эффективной. Например, на одном из совещаний, после моего предложения использовать базу данных EPLAN для качественного обслуживания АСУТП и КИП на объектах, спроектированных в среде EPLAN, специалистами компании EPLAN было рекомендовано организовать передачу сигнала о неисправности канала ввода/вывода из АСУТП в EPLAN. Таким образом можно автоматически формировать наряд-задание для сервисной службы, с выдачей информации о цепочке прохождения сигнала ввода/вывода. Для заказчика, имеющего ERP-систему типа SAP, возможна передача информации в модуль TORO.

– *Что вам нравится в продуктах EPLAN? Какой функционал EPLAN наиболее востребован вашими пользователями?*



Проектирование документации на шкаф АСУТП

– У наших разработчиков, пользователей системы EPLAN, наиболее востребованными являются модули EPLAN Electric P8 и EPLAN Schematic Generator.

Нам нравится то, что они интуитивно понятны. Эффективность от их внедрения можно увидеть практически сразу (это к вопросу окупаемости инвестиций), а потенциал использования в дальнейшем – огромен.

– *Не возникает ли порой ощущение некой избыточности функциональности?*

– Да, об избыточности системы EPLAN нам приходилось слышать от пользователей других систем, заточенных под решение ограниченного набора задач или даже одной задачи – например, построения схем. Нужно понимать, что компания, вкладывающая большие средства в разработку ПО, должна иметь широкий рынок, а не ориентироваться на отдельные, узкие направления. У того, кто приобретет это ПО, будет качественный инструмент, а уж как им воспользоваться и насколько красиво выполнить работу с его помощью – это зависит от самого пользователя. Любой проектировщик – творческая личность, а таким людям доставляет удовольствие делать свою работу не только технически грамотно, но и так, чтобы впоследствии не было стыдно за результат своего труда.

Мы работаем с различным оборудованием и с различным специализированным программным обеспечением в области АСУТП, в том числе и с функционально избыточным. В зависимости от решаемой нами задачи, мы в своей работе применяем ту ограниченную часть функционала, которая нам необходима.

– *Насколько удовлетворяют вас библиотеки компонентов от разных поставщиков в составе EPLAN – по наполнению, качеству, обновляемости и другим признакам?*

– Нельзя сказать, что мы полностью удовлетворены составом и качеством библиотек компонентов, они не всегда соответствуют нашим требованиям.

В отношении EPLAN Data Portal могу сказать следующее. Казалось бы, это очень полезный инструмент. Однако сейчас необходимо проводить работу с производителями АСУТП с тем, чтобы портал был наполнен качественным контентом. Наша компания выходит с инициативой, чтобы на сайте компании EPLAN была выложена информация, помогающая производителям оборудования подготовить данные для Data Portal.

В частности, компания *Yokogawa*, один из основных поставщиков оборудования для наших проектов, представлена на EPLAN Data Portal достаточно скудным набором макросов и моделей. Тем не менее, надо отметить, что мы ведем работу с этим нашим партнером, чтобы он инвестировал определенные средства в расширение своего предложения относительно библиотеки компонентов для EPLAN.

Система EPLAN Electric P8 является удобным инструментом для проектирования

и позволяет создавать документацию в соответствии с требованиями ГОСТов, наших заказчиков и их собственных ТУ. Система предлагает также средства для разработки шаблонов и макросов. Поэтому в условиях, когда набор предлагаемых библиотек нас не совсем устраивает, зачастую при проектировании нам самим приходится создавать модели, макросы и шаблоны.

– Интерфейс у ваших систем русский или сотрудники предпочитают английский?

– Русский интерфейс системы *EPLAN Electric P8* не уступает английскому, перевод достаточно качественный. Разработчики в этом плане поработали хорошо. Есть возможность сразу приобрести локализованную версию, поэтому не требуется никаких русификаторов к английской версии.

– Насколько получаемая в системе EPLAN конструкторская документация соответствует нормам ЕСКД и других российских стандартов?

– Поставляемый базовый набор *EPLAN* дает возможность приступить к проектированию сразу после приобретения продукта, поскольку разработчиками уже учтены особенности российских стандартов. Кроме того, в системе *EPLAN* имеются встроенные широкие возможности редактирования форм, рамок, отчетов, библиотек символов, которые позволяют создать собственные наборы шаблонов, удовлетворяющие практически любому стандарту – в том числе и принятому у заказчика корпоративному стандарту. Особенно это распространено на крупных предприятиях или организациях.

– Какой типовой состав конструкторских документов вы получаете из системы EPLAN? В каком виде эти документы передаются заказчику или исполнителю – на бумаге, в родном формате EPLAN, в формате PDF?

– Список конструкторских документов, которые мы получаем, пользуясь системой *EPLAN*, следующий:

- вид общий (монтажный чертеж);
- схема электрическая принципиальная;
- схема подключения внешних проводок;
- таблица соединений и подключений;
- перечни входных и выходных сигналов;
- схема подключения сетей обмена информацией;
- схема электропитания;
- схема заземления;
- спецификации и кабельные журналы;
- описание алгоритмов РСУ и ПАЗ.

Ведутся работы по расширению списка автоматически генерируемых документов.

В настоящее время никому из заказчиков не передаются файлы в формате системы *EPLAN*. Результаты работы мы передаем в виде *PDF*-файлов, а также в печатном виде. Количество экземпляров определяется в техническом задании.

Наша компания сейчас в поиске долгосрочного партнера в области проектирования

технологических установок, с которыми мы могли бы работать в формате *EPLAN*. Для конечного заказчика такой тандем (крупный проектный институт и системный интегратор в области АСУТП) – это просто находка, так как срок реализации проекта может быть существенно сокращен. В наше скоротечное время минимизация периода внедрения новых технологических объектов – несомненно, очень важный фактор и конкурентное преимущество.

– А что в продуктах EPLAN следовало бы улучшить, усовершенствовать, развить или изменить? Может быть, что-то надо позаимствовать у конкурентов?

– Опыт использования системы *EPLAN* свидетельствует о том, что компания вкладывает в разработку значительные средства и создала довольно много качественных продуктов.

Хотелось бы, чтобы компания *EPLAN* активнее работала с вендорами – поставщиками оборудования в области автоматизации, в отношении наполнения баз данных и расширения возможности интеграции с тем ПО, которое вендоры применяют для конфигурирования контроллеров.

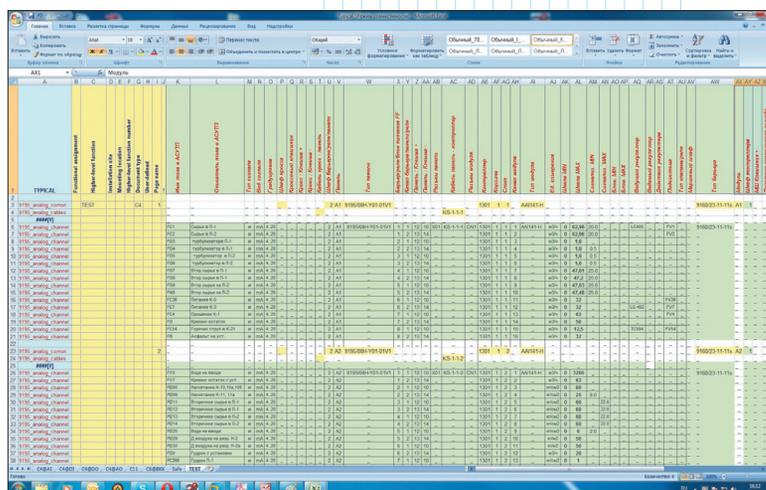
В настоящее время компания *EPLAN* предпринимает шаги для обеспечения интеграции своих продуктов. Об этом свидетельствует выпуск на рынок продукта *EPLAN Engineering Center*.

На наш взгляд, компания делает шаги в правильном направлении.

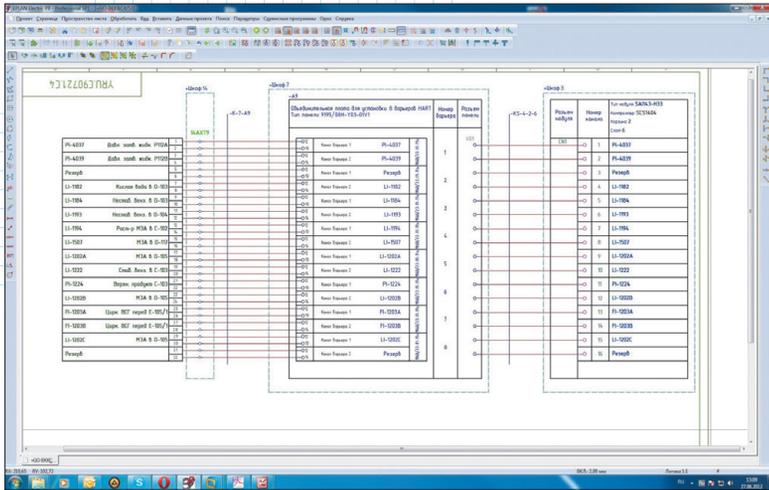
Основные направления, которые стоит развивать, на наш взгляд, следующие:

- трассировки кабельной продукции по полювому КИП;
- интеграция с продуктами сторонних производителей ПО для проектных организаций.

Как я уже говорил, *EPLAN Electric P8* используется нами для ускорения подготовки проектной документации. Поработав некоторое время с системой *EPLAN*, мы поняли, что освоили лишь верхушку айсберга. Мы начали углубленное изучение системной документации с тем, чтобы использовать *EPLAN* в



Пример подготовленного файла для генерации проекта в ESG



Пример документа: схема внешних проводок

качестве базисной системы при реализации того или иного подхода к проектированию с применением программных продуктов других вендоров.

В качестве примера рассмотрим такой вариант. У компании *Siemens* имеется система автоматизации *SIMATIC*. Скажем, мы проработали в среде *EPLAN* наш проект, в котором предусматривается обработка входов-выходов. Далее мы экспортируем базу данных в формат *STEP 7* и используем её для дальнейшей работы. Хотелось бы, чтобы компания *EPLAN* предусмотрела такие возможности для обеспечения интеграции продуктов других вендоров в процессе выполнения проекта на базе системы *EPLAN*. В настоящее время мы видим, что в подобном направлении готовы идти несколько крупных вендоров – *Siemens*, *Schneider Electric*, *B&R*. Хотелось бы, чтобы таких вендоров было больше.

– Что Вы думаете о развитии мобильных платформ для использования специалистами технического обслуживания систем АСУТП с возможностью доступа в базу данных EPLAN и подготовки данных по ходу проведения осмотра и снятия контрольных сигналов?

– Здесь ситуация такая. Наши объемы работ по проектированию растут даже не в разы, а на порядки. Поэтому пока основная задача состоит в том, чтобы выполнить взятые на себя контрактные обязательства. При этом пока практически не остается времени работать на перспективные проекты.

– На чём основывался ваш выбор системы проектирования? Какими были критерии отбора? Насколько важен для вас критерий цены? С какими конкурентными решениями вы сравнивали EPLAN? Какое электротехническое ПО вы использовали до EPLAN? Что вас в них не устраивало, с какими проблемами вы сталкивались (стабильность работы, качество получаемых документов, стоимость, производительность, отсутствие комфорта в работе) и почему перешли на EPLAN?

– До приобретения системы *EPLAN* у нас применялась система *Microsoft Visio*. Система *AutoCAD* нами широко не использовалась.

Как я уже говорил, наше проектное подразделение формировалось на базе группы программистов АСУТП. Для работы с *Microsoft Visio* приходилось писать скрипты для ускорения работы, и мы своими силами подготовили большое количество заготовок и шаблонов. Пусть это покажется забавным, но при выборе системы *EPLAN* важную роль сыграло то, что при внедрении проекта германской фирмы, созданного на базе оборудования компании *Siemens*, я обнаружил, что схемы, которые обрабатывались нами, имели большое сходство со схемами, созданными в системе *EPLAN*. То же относилось и к шаблонам,

которые оказались похожими на шаблоны, создаваемые нами с помощью скриптов в системе *Microsoft Visio*.

Таким образом, мы опирались на наши наблюдения, которые выявили схожесть функциональности нашей надстройки над системой *Microsoft Visio* с функциональностью, предлагаемой системой *EPLAN*. Кроме того, мы опирались на опыт наших немецких коллег, которые были довольны использованием системы *EPLAN*. Так что какого-либо развернутого анализа конкурирующих систем мы не проводили.

– Используете ли вы в своей работе помимо EPLAN какую-нибудь машиностроительную CAD-систему? Если да, то какую и для чего? Представляет ли для вас интерес интеграция EPLAN с MCAD-системами?

– Нет, таких задач у нас нет, и машиностроительные CAD-системы нам не нужны.

Кроме *EPLAN* мы используем офисные программные продукты в среде *Microsoft Windows* для подготовки текстовой и табличной информации. Для подготовки графических элементов мы применяем продукты компании *Adobe*. Кроме того, для управления проектами у нас используется *Microsoft Project*.

– Есть ли у вас потребность в интеграции EPLAN с корпоративными системами вашей компании – ERP, например?

– Насколько я знаю, у нас внутренней корпоративной ERP-системы нет. Для заказчиков мы проводим внедрение подобных систем – например, продуктов компании *SAP*. Наши специалисты или выполняют проекты для заказчиков в таких системах, или их обслуживают.

Предлагать заказчикам проекты, связанные с интеграцией *EPLAN* с корпоративными системами, – об этом, мы, честно говоря, пока не задумывались. В любом случае для нас это будет предложение новой услуги, над которым еще необходимо подумать,

опираясь на наш опыт применения продуктов EPLAN.

– Понятно, что решившись на инвестиции в EPLAN, вы рассчитывали на позитивные изменения в процессе проектирования. Какие ожидания у вас были, и оправдались ли они?

– При выборе и при принятии решений об инвестициях в систему EPLAN мы рассчитывали на уменьшение трудозатрат в процессе подготовки проектной документации.

Основной эффект, которого мы добились, это повышение скорости выпуска проектной документации, значительное снижение трудоемкости в случае применения заранее подготовленных графических шаблонов, а также существенное снижение количества ошибок в процессе подготовки исходных данных и последующей обработки информации.

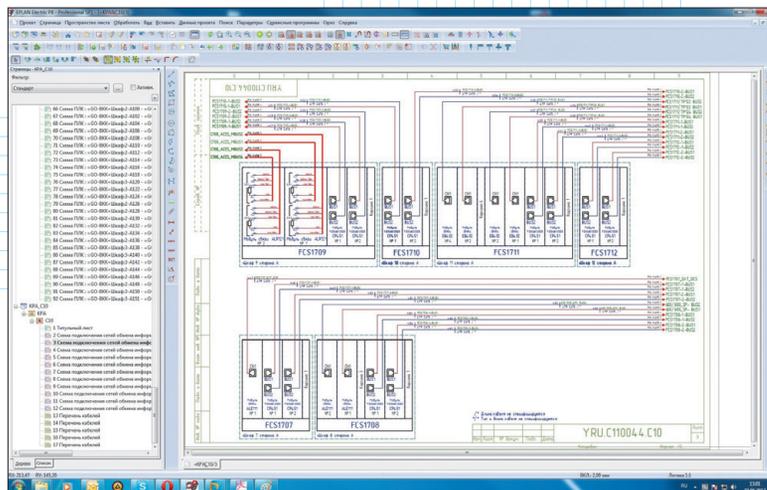
Достигнутыми результатами мы довольны, но также видим и направления, в которых будем двигаться совместно с компанией EPLAN.

– Вы могли бы дать качественные или количественные оценки в отношении того, как при проектировании с помощью EPLAN изменились те характеристики этого процесса, на которые обращает внимание руководство будущих заказчиков системы EPLAN? Например, как сократились сроки проектирования и количество ошибок, насколько возросла производительность труда, как улучшилось качество выполнения проекта и пр.?

– Как я уже говорил, затраты при внесении изменений в исходные данные при использовании системы EPLAN и без нее совершенно несоизмеримы – ведь для готового проекта необходимо перерисовать сотни листов документации.

Далее – сроки подготовки проекта. Оценки для большого проекта с тремя-четырьмя тысячами сигналов следующие. Определенное время занимает подготовка исходных данных. При работе в EPLAN этот этап занимает немного больше времени, чем при работе в Visio. Однако генерация проекта в EPLAN занимает всего два часа – несоизмеримо меньше, чем в Visio. Это примерно так же, как сравнивать удобство езды в обычной машине класса B и в лимузине представительского класса. Так что разница принципиальная – как с подходами к проектированию, так и с затрачиваемым на проектирование временем.

Раньше мы успевали выполнять пять-семь проектов в год (только выпуск проектной документации) с общим количеством сигналов ввода/вывода, не превышающим 5÷8 тысяч. А теперь от выпуска проектной документации и программирования мы переходим к выполнению заказов на АСУТП “под ключ”, когда работа начинается со сбора исходных данных, а заканчивается пуско-наладкой и



Пример документа: схема сетей обмена информации

опытной эксплуатацией. Сейчас за год мы выполняем 20÷25 проектов с общим количеством сигналов ввода/вывода порядка 20 000. Увеличение производительности – более, чем в два раза.

– А что импонирует Вам в подходе компании EPLAN – профессионализм, забота о клиентах, отзывчивость, креативность, разумное планирование развития функционала? И наоборот, может быть что-то не нравится?

– Все перечисленные в вопросе качества компании EPLAN – налицо. Мы, как клиенты, окружены заботой и вниманием со стороны сотрудников EPLAN, работаем в постоянном контакте с менеджерами компании. Это касается и решения текущих вопросов, и предложений о неосвоенных потенциальных возможностях, заложенных в системе EPLAN, и решения организационно-финансовых вопросов, включая своевременное оформление годовой техподдержки, определения её наполнения, а также согласование льготной цены.

Вызывает уважение профессионализм специалистов компании EPLAN.

– Когда возникает нужда в поддержке или консультациях, вы обращаетесь непосредственно в офис EPLAN или к местному дилеру, если таковой имеется?

– Местного дилера EPLAN в Омске нет. Ближайший офис компании EPLAN находится в Новосибирске.

Что касается техподдержки, то она организована таким образом, что ответ готовится теми специалистами компании EPLAN, которые являются компетентными в соответствующих вопросах и находятся в данный момент на рабочем месте. Географическое их местонахождение значения не имеет. Это удобно, так как от других компаний зачастую можно получить консультацию только в рабочее время по московскому времени.

– Спасибо Вам за уделенное журналу время! 