

# На холмистых берегах Коннектикута

Репортаж с ежегодной конференции реселлеров *Mastercam*

*Александр Бортс, Иво Липсте (Группа компаний COLLA & ЦОЛЛА)*

В этом году гостеприимный Хартфорд, столица штата Коннектикут, вновь стал местом ежегодного слёта реселлеров *Mastercam* со всех обитаемых материков и многих островов. По сравнению с такими столицами, как Рига (основана в 1201 году) или Москва (1147 год), Хартфорд (1623 г.) – новострой с вкраплениями английской архитектуры Викторианской эпохи. ☺



Тем не менее, город играет важную роль промышленного центра в Новой Англии. Здесь расположились штаб-квартиры и заводы таких известных компаний, как *Otis*, крупнейший в мире производитель лифтов и эскалаторов, *Pratt & Whitney*, производитель авиационных двигателей и газовых турбин, *Sikorsky Aircraft Corp.*, мировой лидер в разработке и выпуске вертолетов для коммерческих, гражданских и военных нужд.

Читателям нежного возраста, возможно, будет интересно узнать, что в Хартфорде с 1874-го по 1891 год жил известный американский писатель Марк Твен (Сэмюэл Лэнгхорн Клеменс, 1864–1910 гг.). Именно здесь он поселился в красивом, прекрасно сохранившемся до сих пор доме, и написал ряд своих бессмертных произведений: “Приключения Тома Сойера”, “Янки из Коннектикута при дворе короля Артура”, “Принц и нищий” и др.

Всех реселлеров *Mastercam* американские коллеги “чисто по-американски” относят к двум группам – местные (многочисленная группа компаний-реселлеров из США и Канады) и так называемые международные реселлеры (которых по справедливости следовало бы называть национальными). Скромно отметим, что по-настоящему международным реселлером *Mastercam* является группа компаний *COLLA & ЦОЛЛА*, поскольку в сферу нашей ответственности входят все новые страны бывшего Союза.

С точки зрения логистики, Хартфорд – не лучшее место для проведения международных форумов, но попробуй объяснить это друзьям-американцам... Однако, несмотря на большое расстояние и всегда утомительный перелет, а также немалую стоимость таких вояжей, в этом году “международники” числом превзошли “доместиков”. Yes!

Нынешняя конференция реселлеров *Mastercam* примечательна тем фактом, что её открывала **Меган Саммерс Вест, новый президент CNC Software**, возглавившая компанию в этом году. Надо сказать, Меган – вовсе не приглашенный варяг и не случайный человек в руководстве компании: она – дочь



*Общий вид Хартфорда с высоты птичьего полета*



*Дом, в котором в юном возрасте жил и творил Марк Твен*



*Отель, в котором проходила конференция реселлеров Mastercam*



*Меган Саммерс Вест, новый президент CNC Software*

Марка Саммерса, одного из братьев Саммерс, основавших компанию, и многолетнего её президента. До назначения на должность президента, Меган исполняла обязанности операционного директора, что позволило ей в деталях освоить многие бизнес-процессы в компании. Так и складывается рабочая династия... ☺

Конечно же, Меган с детства предана семейному делу и *Mastercam*'у, так что её назначение стало логичным шагом, позволившем владельцам сохранить абсолютный контроль над компанией и при этом дать новый импульс её развитию за счет притока “свежей крови”, начать модернизацию. Впрочем, передача руля в руки дочери не означает, что Марк Саммерс уходит от дел, чтобы отдаться своим увлечениям – путешествиям, гонкам на мотоцикле, горном велосипеде и сегвее, а также “зеленым” технологиям. Сейчас Марк занял пост председателя Правления, что является ясным сигналом рынку: переворотов и сбоев в отлаженном механизме компании не будет, курс остается прежним – уверенно держать лидерство *Mastercam* на мировом рынке и продолжать развивать систему с опережением времени.

Дебютируя в новом качестве, Меган Саммерс Вест, с присущим ей шармом, рассказала о своём пути познания творческой “кухни” *Mastercam* – вопросов создания функционала, производства и маркетинга системы. Она заверила участников конференции, что курс, заданный братьями Саммерс, будет сохранен и продолжен. Теперь, когда в правлении их стало трое (Марк, Брайн и Меган), открывается больше возможностей для сплочения всей большой

семьи Саммерс под флагом общих действий по развитию *Mastercam* и дальнейшему укреплению позиций пакета на рынке.

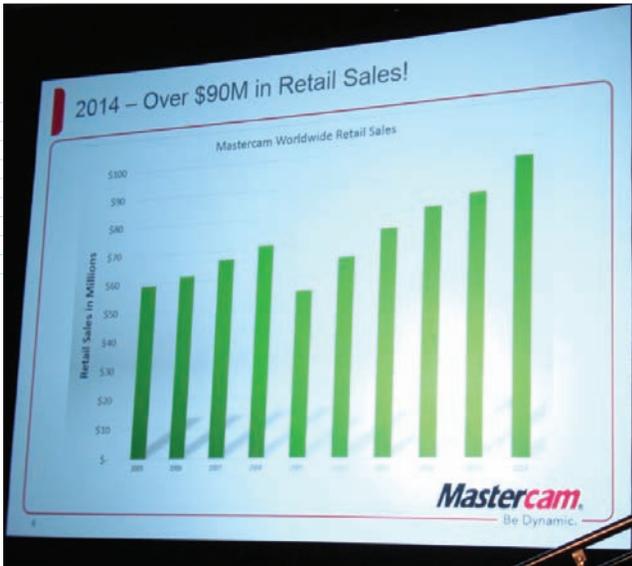
Естественно, в кулуарах реселлеры живо и неформально обсуждали смену президента *CNC Software*, поскольку для нас и рынка в целом это не менее, а то и более значимое событие, чем выход “девятки”. В итоге выяснилось, что мнение у всех примерно одинаковое: новая кровь (тем более – женская) – это хорошо! История ИТ-отрасли доказывает, что появление целеустремленной, организованной и ответственной женщины у руля софтверной компании, как правило, обеспечивает ощутимый рост её (в смысле – компании) финансовых показателей. Впрочем, новый персонаж в руководстве сначала должен проявить себя в деле – лишь тогда можно будет судить о его эффективности. Как говорится, поживем – увидим, доживем – узнаем...

Одна из обязательных тем, которая, как правило, обсуждается на подобных мероприятиях, – это анализ и подведение итогов проделанной работы за предыдущий год. Несмотря на достаточно высокую активность конкурентов, финансовые показатели *CNC Software* за 2014 год оказались наилучшими в истории компании, чему способствуют два основных фактора. Во-первых, это – лояльность существующих пользователей *Mastercam*, наращивающих число лицензий и регулярно оплачивающих техническую поддержку. Во-вторых, – рост привлекательности *Mastercam* для новых клиентов, нередко разочарованных в своих попытках добиться желаемой отдачи от конкурирующих САМ-продуктов.

**Выручка *CNC Software* за 2014 год в розничных ценах составила 94.3 млн. долларов**, что вызывает и у сотрудников компании, и у нас, её реселлеров, чувство гордости за *Mastercam*. При



*Пленарная сессия*



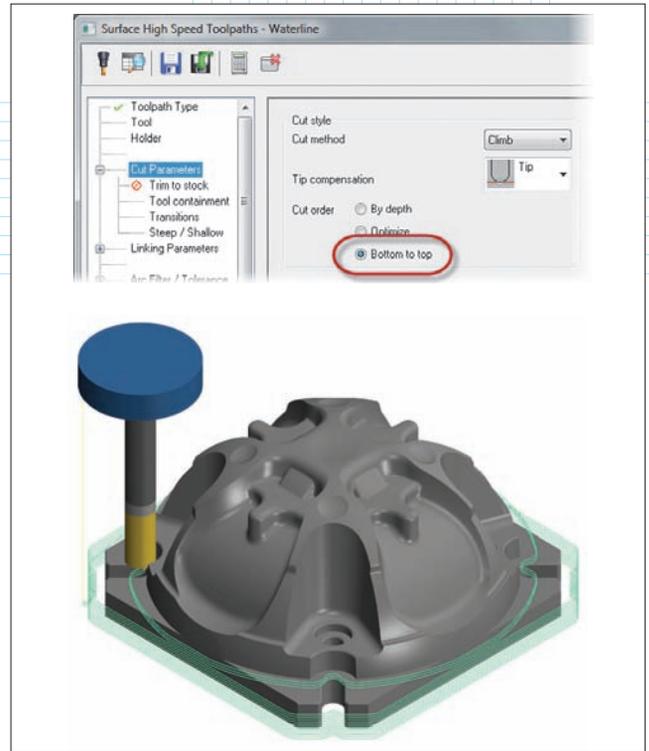
*Динамика доходов CNC Software в розничных ценах*

этом 48.98 млн. были заработаны в Америке, а 45.32 млн. – в остальных географических регионах мира. **Рост выручки в целом очень приличный – 12.7%**, причем у “международников” рост оказался выше, чем у “местных”, и составил 16.5%.

Конечно, было бы еще приятнее, если бы удалось сходу преодолеть психологический барьер в 100 млн. долларов, однако отсутствие этой символической победы не могло омрачить праздничное настроение участников конференции. К тому



*Gary Hargreaves, вице-президент по развитию бизнеса, делает свой закрытый доклад*



*В Mastercam X9 траектории 3D ВСО “Ватерлиния” включают опцию для обработки детали снизу вверх*

же, в руководстве *CNC Software* все уверены, что 2015 год принесет компании вождеденную сотню миллионов. В этой связи уместно отметить, что после полной смены сотрудников московского офиса ЦОЛЛА наши продажи *Mastercam* резко пошли в гору, и мы рассчитываем на удвоение нашей выручки в России в 2015 году.

Как и положено, руководители *CNC Software* поблагодарили всех пользователей за доверие и выбор продуктов *Mastercam* для решения простых и сложных задач программирования обработки на станках с ЧПУ. Удостоились благодарности и все реселлеры *Mastercam*, а также собственные сотрудники, своим каждодневным трудом и талантом способствовавшие росту популярности *Mastercam* и доходов компании.

Особое внимание у присутствующих вызвал закрытый доклад, который сделал вице-президент компании **Gary Hargreaves** – о мерах по противодействию интеллектуальному пиратству. Согласно представленной информации, в 2014 году юридическому преследованию за использование пиратского ПО подверглись 137 производственных компаний. Российские предприятия среди них не значатся, хотя масштабы нелегального применения системы *Mastercam* в России просто поражают – в этом каждый может убедиться сам, посмотрев статистику скачивания САМ-систем с торрент-сайтов.

Поскольку конференция проходила ровно через месяц после официального выхода *Mastercam X9*,



*Прекрасно спроектированная, построенная и оборудованная штаб-квартира CNC Software выгодно раскинулась на холмах громадного участка, принадлежащего братьям Саммерс & Со*

логично, что ресурс времени был максимально эффективно распределен на задачи, к этому событию относящиеся: обучение реселлеров, их сертификация, маркетинговые накачки, а также обмен мнениями. Изменений в “девятке” оказалось достаточно много, однако основная их часть, как говорится, скрыта под капотом. Подробно с новшествами можно ознакомиться как на сайте разработчика, так и на сайте ЦОЛЛА в России.

Организаторы конференции постарались создать в отеле “Марриотт” все условия, чтобы все желающие могли получить необходимые знания, пройти курсы обучения по любым продуктам из состава *Mastercam X9*. В распоряжении реселлеров, помимо дежурных по офису, были практически все ответственные специалисты *CNC Software*, способные передать свои глубокие знания и опыт

применения функционала системы для решения специфических задач.

Разработчики уверяют, что нацелены на последовательное повышение эффективности стратегий обработки с применением технологии *Dynamic Motion*, на улучшение алгоритмов расчета и формирования траекторий инструмента. По их словам, производительность ряда функций создания траекторий обработки в *X9* возросла на величину от 5 до 30%.

Читателям наверняка будет интересно узнать об изменениях в структуре и компоновке модулей *X9*. Итак, модуль твердотельного моделирования

*Solids*, наконец-то, был интегрирован в модуль *Design*. Таким образом, **пользователи теперь получают гибридное CAD-место, включающее функционал для каркасного, поверхностного и твердотельного моделирования**. При этом цена *Mastercam Design* не только не выросла, что было бы логично, но снизилась. Более того – новый *Mastercam Design* (с *Solids*) без оплаты включен во все основные *CAM*-модули *Mastercam*: *Mill*, *Lathe*, *Wire* и *Router*.

Изменения коснулись состава и наполнения функционалом модулей для фрезерной обработки. Так, модуль *Mill Entry* получил встроенный функционал *Design*, и при этом цена его снизилась. Очень популярный на рынке *Mill Level 1* изъят из состава линейки продуктов *Mastercam*. **Модуль *Mastercam Mill Level 2* переименован в**



*Специальная сессия лучших технических специалистов по Mastercam, во время которой у реселлеров была возможность в присутствии президента получить квалифицированные ответы на животрепещущие технические вопросы*



*Иво Лунсте (ГК COLLA) и Garen Сакмак (Jabez Technologies): связанные Роботмастером*

**Mastercam Mill** (или просто – *Mill*). В его состав, как уже было сказано выше, включен *Solids*; кроме того, расширился функционал поверхностной обработки. При этом цена обновленного массового САМ-модуля была существенно снижена, что должно сделать его новым хитом на рынке.

**Хотим обратить внимание пользователей Mill Level 1: при наличии оплаченной поддержки они получают в свое распоряжение новый Mill, функционал которого эквивалентен расширенному функционалу Mill Level 2 плюс Solids.**

Аналогичные изменения в составе и ценах коснулись и линейки САМ-модулей для деревообработки – *Router*.



*Александр Борнс (ГК COLLA) и Yasuaki Nakano (DMG MORI SEIKI Co.)*

В качестве интриги: реселлерам была приоткрыта завеса тайны в отношении того, что придет на смену X9. К сожалению, не всё увиденное на конференции может быть предано огласке. Определенно стало ясно, что на X9 эра X\* заканчивается. Следующая версия *Mastercam* будет, наподобие продуктов *Autodesk*, иметь в названии год выпуска +1. Это значит, что в 2016 году на рынке появится *Mastercam 2017*. Ну а то, каким этот релиз видится разработчикам сегодня – коммерческая тайна. Как говорится – *sorry for that*.

Неотъемлемая составляющая конференции – мини-выставка программных продуктов и решений, являющихся партнерскими приложениями *Mastercam: Robotmaster, Verisurf, MoldPlus, Inhouse Solutions* и др.

Не обошлось на форуме и без курьеза, ставшего следствием недооценки особенностей менталитета иностранного коллеги. Когда во время душевной беседы с работником японской компании *DMG MORI*, которая сотрудничает с *CNC Software*, мы обронили, что лично знакомы с г-ном Мори, с японским коллегой чуть не случился обморок. Иерархия очень чтится в Стране Восходящего Солнца, и этот японец живет в уверенности, что ему никогда не выпадет честь не то что говорить, но даже посмотреть в сторону г-на Мори...

Нельзя не отметить, что вечернему досугу было уделено самое серьезное внимание хозяев: все мероприятия развлекательного характера были прекрасно спланированы, организованы, проведены и оплачены принимающей стороной. В некоторых видах развлечений нашей делегации традиционно нет равных, что, как оказалось, характеризует нас с самой хорошей стороны, способствует взаимопониманию и рождению доверия, и в дальнейшем заметно упрощает решение рабочих вопросов.

Завершая этот репортаж с конференции реселлеров *Mastercam*, мы хотим напомнить, что с 11 по 16 августа 2015 г. в бразильском городе Сан-Паулу пройдет очередной чемпионат мира в рамках мирового движения **WorldSkills**, эксклюзивным САМ-поставщиком которого является *Mastercam*. Впервые в истории в состав российской национальной сборной включены молодые люди, умеющие работать с *Mastercam*: они будут состязаться за медали по специальностям “Токарь и фрезеровщик на станках с ЧПУ”. Пожелаем им успеха! 🍀

**Mastercam**  
Exclusive CAM Sponsor

Skill 3 – Manufacturing Team Challenge  
Skill 6 – CNC Turning  
Skill 7 – CNC Milling  
Skill 43 – Plastic Die Engineering



worldskills  
São Paulo 2015